

**HEES KI SERVICE**  
**MS COPILOT EINFÜHRUNGSPROGRAMM**

# DIE KI-EINFÜHRUNGSPROGRAMME VON HEES VOM EXPERIMENT ZUM ECHTEN MEHRWERT

Viele mittelständische Unternehmen probieren Copilot, ChatGPT & Co. aus – und stoßen schnell an Grenzen: Unsicherheit beim Datenschutz, fehlende IT-Ressourcen, unklare Anwendungsfälle. Das Ergebnis: KI bleibt oft ein Experiment statt ein Produktivitätsbooster. Nicht so, mit unseren M365 Copilot-Paketen!

Sie bringen Struktur, Sicherheit und echten Mehrwert – von den ersten Use Cases bis zur langfristigen Verankerung.

Wir helfen Ihnen M365 Copilot und ggf. ChatGPT rechtssicher, produktiv und auf Ihre Organisation zugeschnitten einzuführen.

- > **Technisch sauber:** Sichere Einrichtung und Governance ohne IT-Überlastung.
- > **Mitarbeiter einbinden:** Unsere Champions-Programme sorgen für Akzeptanz und Multiplikation.
- > **Rechtlich abgesichert:** EU AI Act konforme Schulungen geben Management Sicherheit und Belegschaft Vertrauen ins Thema KI.
- > **Nachhaltig nutzen:** Prompt-Mastery, Champions Enablement und Rollout-Workshops machen KI zu einem festen Bestandteil Ihres Geschäfts.

So verwandeln Sie Tests in echte Produktivitätsgewinne.

## LOHNT SICH KI?

Mit einer strukturierten Einführung und gezielten Schulungen wird aus dem M365 Copilot in kürzester Zeit ein echter Produktivitäts- und ROI-Treiber.

SZENARIO DER M365 COPILOT-EINFÜHRUNG	NUTZER:INNEN	ZEITERSPARNIS PRO TAG	ROI IN JAHR 1	ROI IN JAHR 2
Ohne Schulung	30	0,33 h	57.653,00 €	57.653,00 €
Mit Schulung	30	1,00 h	129.637,00 €	189.446,00 €
	50	1,00 h	229.092,00 €	323.615,00 €
Mit Automatisierungen/Agenten <small>*Langfristiges Szenario/Ziel</small>	50	2,00 h	414.569,00 €	564.092,00 €

## Berechnungsgrundlage & Studien

ROI inkl. Copilot-Lizenzen, Champions-Programm, Automatisierung. Zeitinvestition Entscheider 8.000 €/Monat, Produktivitätsgewinne 4.000 €/Monat inkl. Gemeinkosten. Zeitersparnis aus Studien Visier/Censuswide, Adecco, UK Gov, Pennsylvania, HEES intern: 15 Min. bis 2 Std./Tag, v. a. bei Schulung & Automatisierung.

Schnell und  
sicher starten!

# MS 365 COPILOT SERVICEPAKET: **STARTER**

## IHR STRUKTURIERTER EINSTIEG IN DIE PRODUKTIVE & SICHERE COPILOT-NUTZUNG

Dieses Paket richtet sich an Unternehmen und Teams, die mit begrenztem Budget einen fundierten, praxisnahen Einstieg in Microsoft 365 Copilot suchen.

Es ist ideal für Organisationen, die erste Erfahrungen sammeln möchten und dabei sowohl technische als auch organisatorische Grundlagen schaffen wollen. Sie werden dort abgeholt, wo erste Fragen zur Governance, Schulung und rechtlichen Sicherheit bestehen – mit einem klaren Fahrplan von Setup über Schulung bis zur nachhaltigen Verankerung.

Der Mehrwert liegt in der schnellen Produktivsetzung, rechtlichen Absicherung nach EU AI Act und der gezielten Befähigung interner Multiplikatoren – alles zum planbaren Fixpreis von 4.900,00 €.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- > **Schnell produktiv:** Von Setup bis Training in wenigen Tagen startklar
- > **Rechtlich sicher:** Governance & EU AI Act berücksichtigt
- > **Nachhaltig:** Champions & Follow-up sichern langfristige Wirkung
- > **Planbare Kosten:** 4.900,00 € zzgl. MwSt.

## WAS ERWARTET SIE?

MODUL	NUTZEN	ERGEBNISSE
<b>1.0 Technische Basis schaffen</b> Copilot Setup & Governance (Basis)	Sicher starten – Copilot ist produktiv und regelkonform nutzbar	Aktiviertes Copilot-Setup (Admin Center), Governance-/Security-Checkliste, To-do-Liste für IT
<b>2.1 Menschen befähigen</b> KI-Champions Kick-off Call	Interne Multiplikatoren von Beginn an einbinden	Moderierter Kick-off Call (2 Std.), Champion-Playbook, Best-Practice-Guide, Multiplikator-Plan
<b>2.2 Anwender-Schulung</b> Copilot in der Praxis	Schnelle produktive Nutzung für Anwender	Eintägiges Training zu Copilot-Features, Prompt Engineering, Live-Feedback, Praxis-Hausaufgaben
<b>3.0 Sicher im rechtlichen Rahmen</b> „KI Sicher Einsetzen“ EU AI Act Schulung	Rechtlich abgesichert – Vertrauen bei Management & Mitarbeitern	Schulung (2 Std.), Handout „KI sicher einsetzen“, Q&A-Protokoll, Teilnehmer-Zertifikate
<b>4.0 Nachhaltige Wirkung</b> Feedback & Learnings Workshop Light	Langfristige Verankerung & Optimierung der Nutzung	Moderierter Austausch mit Hees KI Consultant und KI-Champions/IT nach 4–6 Monaten, Feedback, Handlungsempfehlungen

# MS 365 COPILOT SERVICEPAKET: FORTGESCHRITTEN

Fundierte Einführung  
mit Daten-Check &  
Champions-Programm!

## IHR FUNDAMENT FÜR PRODUKTIVE & SICHERE COPILOT-NUTZUNG

Dieses Paket richtet sich an Unternehmen, die Microsoft 365 Copilot nicht nur einführen, sondern strategisch und nachhaltig im Arbeitsalltag verankern möchten. Es ist ideal, wenn Sie bereits erste Erfahrungen gesammelt oder klare Ambitionen haben, Copilot teamübergreifend und rechtssicher zu nutzen.

Sie werden dort abgeholt, wo konkrete Use Cases, technische Voraussetzungen und organisatorische Strukturen aufgebaut werden müssen – mit Workshops, Schulungen und aktiver Begleitung durch unsere KI-Consultants.

Der Mehrwert liegt in der Kombination aus fundierter Use-Case-Entwicklung, Governance, Datenanalyse, rechtlicher Absicherung und der gezielten Befähigung von Champions – zum planbaren Fixpreis von 9.900,00 €.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- > **Schnell produktiv:** Von Setup bis Training in wenigen Tagen startklar
- > **Rechtlich sicher:** Governance & EU AI Act berücksichtigt
- > **Nachhaltig:** Champions & Follow-up sichern langfristige Wirkung
- > **Aktive Begleitung:** KI Consultant begleitet die Champions aktiv während der Einführung
- > **Erste Use Cases:** Erste Automatisierungen und Agenten steigern Mehrwert
- > **Planbare Kosten:** 9.900,00 € zzgl. MwSt.

## WAS ERWARTET SIE?

MODUL	NUTZEN	ERGEBNISSE
<b>1.0 Use Case Workshop</b> KI Ideen konkretisieren	Relevante Einsatzfelder (Automatisierungen, Agenten) frühzeitig identifizieren	Workshop (4 Std.), Use-Case-Canvas, Aufwand-/Nutzen-Priorisierung
<b>2.0 Technische Basis schaffen</b> Copilot Setup & Technische Governance (Basis)	Sicher starten – Copilot ist produktiv und regelkonform nutzbar	Aktiviertes Copilot-Setup (Admin Center), Governance-/Security-Checkliste, To-do-Liste IT
<b>3.0 Datenbestandsaufnahme Light</b> Das Fundament für KI	Transparenz & schnelle Fixes für sichere Datenbasis	Mini-Workshop (2 Std.), Light-Report (<=3 Seiten), Quick-Fix-Liste, 1-Pager fürs Management
<b>4.1 Menschen befähigen</b> KI-Champions Kick-off Call	Interne Multiplikatoren von Beginn an einbinden	Moderierter Champions-Kick-off (2 Std.), Champion-Playbook, Best-Practice-Guide, Multiplikator-Plan
<b>4.2 Professionelle Begleitung</b> Champions Enablement Light	Begleitung & Stärkung der Champions	2 moderierte Catch-up Calls, 1 Office Hour/Monat, 1 Umfrage, KPI-Snapshot, Q&A-Logs, Wissenshub-Grundgerüst
<b>4.3 Anwender-Schulung</b> Copilot in der Praxis	Schnelle produktive Nutzung für Anwender	Training (ein Tag) zu Copilot-Features, Prompt Engineering, Live-Feedback, Praxis-Hausaufgaben
<b>5.0 Sicher im rechtlichen Rahmen</b> „KI Sicher Einsetzen“ EU AI Act Schulung	Rechtlich abgesichert – Vertrauen bei Management & Mitarbeitern	Schulung (2 Std.), Handout „KI sicher einsetzen“, Q&A-Protokoll, Teilnehmer-Zertifikate
<b>6.0 Breiter Rollout</b> Feedback & Austausch Workshop	Vorbereitung auf die Skalierung (weitere Lizenzen, Use Cases, etc.)	Moderierter Austausch (2 Std.)

# MS 365 COPILOT SERVICEPAKET: **PROFI**

Ganzheitlich mit  
Readiness, Governance  
& Vertiefung!

## IHR UMFASSENDES PROGRAMM FÜR WIRKSAME COPILOT-NUTZUNG

Dieses Paket richtet sich an Unternehmen, die Microsoft 365 Copilot ganzheitlich und strategisch in ihre Organisation integrieren möchten. Es ist ideal für Organisationen mit klarer Digitalisierungsstrategie, die nicht nur produktiv starten, sondern auch Governance, Datenqualität, rechtliche Sicherheit und interne Befähigung auf höchstem Niveau sicherstellen wollen.

Sie werden dort abgeholt, wo komplexe Anforderungen bestehen – mit tiefgehenden Analysen, strukturierten Workshops und aktiver Begleitung durch unsere KI-Consultants. Der Mehrwert liegt in der Kombination aus Use-Case-Entwicklung, technischer und organisatorischer Readiness, Champion Enablement, Prompt-Mastery und rechtlicher Absicherung – flexibel skalierbar und individuell anpassbar ab 17.500 €.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- > **Schnell produktiv:** Von Use-Case-Workshop über Setup bis Training in wenigen Tagen startklar
- > **Rechtlich & organisatorisch sicher:** Technische und organisatorische Governance plus EU AI Act berücksichtigt
- > **Nachhaltig:** Champions Full-Enablement und Prompt-Mastery sichern langfristige Wirkung
- > **Aktive Begleitung:** KI-Consultant begleitet Champions und Organisation aktiv während der Einführung
- > **Erste Use Cases & Vertiefung:** Erste Automatisierungen und Agenten steigern direkt den Mehrwert
- > **Flexibel skalierbar:** Optionaler Rollout-Workshop für breitere Einführung
- > **Planbare Kosten:** Ab 17.500,00 € zzgl. MwSt. (je nach Umfang)

## WAS ERWARTET SIE?

MODUL	NUTZEN	ERGEBNISSE
<b>1.0 Use Case Workshop</b> Relevante Einsatzfelder definieren	Relevante Einsatzfelder (Automatisierungen, Agenten) frühzeitig identifizieren	Workshop (4 Std.), Use-Case-Canvas, Aufwand-/Nutzen-Priorisierung
<b>2.0 KI-Readiness Workshop (MS 365 360° Analyse)</b> Standortbestimmung & Handlungsempfehlungen	Ganzheitliche Standortbestimmung & Handlungsempfehlungen (MS 365)	Workshop (1 Tag), Readiness-Report (Security, Governance, Data), Maßnahmenplan
<b>3.0 Technische Basis schaffen</b> Copilot Setup & Governance	Sicher starten – Copilot ist produktiv und regelkonform nutzbar	Aktiviertes Copilot-Setup (Admin Center), Governance-/Security-Checkliste, To-do-Liste IT
<b>4.1 Professionelle Begleitung</b> Champions Enablement Full	Begleitung & Stärkung der Champions durch HEES KI Consultant	3 Catch-up Calls, 2 Office Hours/Monat, 2 Umfragen, KPI-Snapshots, Q&A-Logs, SharePoint-Hub mit 3 Content-Drops
<b>4.2 Anwender-Schulung</b> Copilot in der Praxis	Schnell produktive Nutzung für Anwender durch Training & Quick Wins	Training (1 Tag) zu Copilot-Features, Prompt Engineering, Live-Feedback, Praxis-Hausaufgaben
<b>5.0 Sicher im rechtlichen Rahmen</b> „KI Sicher Einsetzen“ EU AI Act Schulung	Rechtlich abgesichert – Vertrauen bei Management & Mitarbeitern	Schulung (2 Std.), Handout „KI sicher einsetzen“, Q&A-Protokoll, Teilnehmer-Zertifikate
<b>6.0 Organisatorische Verankerung</b> KI-Governance Workshop	Klare Verantwortlichkeiten & Strukturen schaffen	Workshop (2 Std.) Richtlinienentwurf/BV-Outline, Verantwortungsmatrix (RACI)
<b>7.0 Prompt Mastery</b> Prompt Engineering Deep Dive	Kontinuierliche Verbesserung der Prompts	Auffrischungs-Session (3 Std.) nach 3 Monaten, Prompt-Library, Do/Don't-Übersicht
<b>8.0 Breiter Rollout</b> Feedback & Austausch Workshop	Vorbereitung auf die Skalierung (weitere Lizenzen, Use Cases, etc.)	Moderierter Austausch (2 Std.)

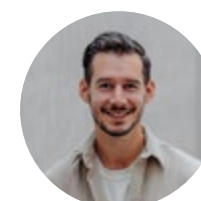
# MS365 COPILOT EINFÜHRUNGSPROGRAMM IN SERVICEPAKETEN

Mit HEES vom Basis Setup zur vollständigen Potenzialentfaltung.

		STARTER	FORTGESCHRITTEN	PROFI
<b>BASIS</b>	Technisches Basis-Setup & Governance	✓	✓	✓
<b>RECHTLICHER RAHMEN</b>	EU AI Act Schulung – „KI Sicher einsetzen“	✓	✓	✓
<b>MENSCHEN BEFÄHIGEN</b>	Copilot Champions Kick-Off inkl. Programmvorstellung (1 Termin)	✓	✓	✓
	Copilot Anwender-Schulung „Training & Quick wins“ (1 Tag)	✓	✓	✓
	Copilot Champions Enablement (mit HEES KI Consultant)	✗	✓ light	✓ full
<b>ZIELGRUPPE</b>	Prompt Engineering Follow up-Workshop	✗	✗	✓
<b>ANWENDUNGSFÄLLE</b>	HEES KI Use Case Workshop	✗	✓	✓
<b>DATEN</b>	Daten-Check	✗	✓ light	✓ full
	KI Readiness Workshop inkl. M365 360 Grad View	✗	✗	✓
<b>ORGANISATION</b>	Workshop Organisatorische Governance	✗	✗	✓
<b>ROLLOUT &amp; SKALIERUNG</b>	Moderierter Austausch Feedback & Learnings	✓ light	✓ full	✓ full
	<b>PREISE</b> zzgl. MwSt.	<b>4.900,00 €</b>	<b>9.900,00 €</b>	<b>17.500,00 €</b>

## KONTAKTIEREN SIE UNS!

- ☎ 0271.4881-0
- ✉ info@hees.de
- 🌐 hees.de
- 📍 Leimbachstraße 266, 57074 Siegen



**Workshop-Leitung**  
Michael Burkhardt  
KI-Berater und Speaker | KI Startup Gründer